



UltraShield™ **25 лет гарантии**

Международная гарантия Porch *UltraShield*

25 лет гарантии для частного использования

10 лет гарантии для коммерческого использования

Эта гарантия дается покупателю для частного или коммерческого использования в зависимости от места установки продукта. Мы гарантируем покупателю что наш продукт на протяжении всего срока гарантии будет иметь товарный вид и не будет подвергаться : растрескиванию, раскрошению, гниению или структурным повреждениям от термитов или грибковому распаду при установке на земле или в жилой структуре, при нормальном использовании и уходе согласно указаниям производителя.

В этой гарантии следующие термины имеют смысл:

Продукт – имеется в виду **Porch *UltraShield*** –купленный у официального дилера

Собственник - имеется в виду хозяин частной собственности в которой продукт установлен

Если Вы приобрели недвижимость и являетесь первым ее владельцем – вы будете считаться Собственником, в том случае если продукт установлен как часть конструкции

Покупатель - имеется в виду первый покупатель недвижимости, где был использован Продукт.

Частный покупатель – имеется в виду одна семья – домовладелец.

Коммерческий покупатель – имеется в виду любой покупатель кроме частного покупателя

Период - имеется в виду срок 25 лет(частной гарантии) и 10 лет (коммерческой гарантии) с момента первоначальной покупки

Крепление : эта гарантия не распространяется на крепление приобретенное не у официального дилера

Крепежные элементы Porch *UltraShield* специально разработаны для обеспечения оптимальной производительности при взаимодействии с доской Porch *UltraShield*.

Использование других крепежных элементов приведет к аннулированию данной гарантии.

Установка: Гарантия распространяется только в тех случаях, когда монтажные работы были выполнены сертифицированными специалистами Официального дилера.

Эта гарантия не покрывает затрат на установку, удаление, замену а так же перевозку Товара. В обязательство официального дилера Продукта входит только замена испорченного Продукта, другие обязательства не входят в эту гарантию, если они не были оговорены отдельно. Официальный дилер не несет ответственности за любые косвенные, случайные или специальные повреждения имущества, которое произошло вследствие повреждения доски.

Возникновение гарантийного случая: В случае обнаружения дефекта в Продукте в течении периода гарантии, Покупатель обязан в течении тридцати (30) дней уведомить в письменной форме официального дилера по следующему адресу.....

В случае обнаружения, какого либо дефекта в Продукте, владелец должен произвести немедленный, временный ремонт за свой счет - что бы предотвратить дальнейшие повреждения имущества и Продукта.

Владелец должен позволить войти на свою территорию человеку, который представляет интересы официального дилера для инспекции установленной доски, на которой обнаружен дефект.

Собственник должен указать в этом письме доказательства приобретения товара, дату установки а так же описание дефекта. Официальный дилер может потребовать дополнительную информацию. После изучения всей информации официальный дилер вынесет решение по вашей заявке. В случае определения официальным дилером правомочия заявки Собственника, Продукт на котором был обнаружен дефект, будет либо заменен на новый, либо будет возвращена стоимость того Продукта, на котором был обнаружен дефект. Если дефект на Продукте будет обнаружен начиная с одиннадцатого (11) и до двадцать пятого (25) года то ущерб будет возмещаться согласно приведенной ниже таблице.

25ти летняя гарантия на появление пятен:

Продукт так же находится на 25ти летней гарантии от появления пятен.

Продукт так же устойчив к окрашиванию от разлива различных пищевых продуктов и напитков таких как: горчица, кетчуп, соус для барбекю, рапсовое масло, чай, кофе, соки и так же газированные напитки в случае их оперативного удаления в соответствии с инструкцией по уходу и очистке, кроме случаев когда указанные выше вещества не были удалены своевременно или с материалами, которые могут вызвать химическую реакцию.

Гарантия не будет предоставлена, в случае если вышеуказанные вещества не были устранены своевременно или были устранены с нарушением инструкции по уходу и очистке.

Продолжительность Использования(лет)	Возмещение
0 - 10	100%
11 - 13	80%
14 - 16	60%
17 - 19	40%
20 - 22	20%
23 - 25	10%

Гарантия не распространяется на любое окрашивание или повреждение вызванное абразивными материалами, кислотами , плесенью, табачным пеплом, табачным ожогом, красками, растворителями, металлической ржавчиной или другими случаями аномального использования Продукта

В случае Претензии относительно стойкости к появлению пятен. Собственник должен выполнить следующее:

Для ликвидации пятен от продуктов и напитков руководствоваться только инструкцией по очистке и уходу.

Если после выполнения первого шага на поверхности продукта остались следы пятен – Собственник должен воспользоваться специальным средством по удалению грязи и пятен для террасной доски (за свой счет)

Если после выполнения первого и второго шага внешний вид пораженной области остается неудовлетворительным, собственник может подать претензию официальному дилеру в срок 30ти дней с момента проведения первого и второго шага.

Исключения из гарантии:

Официальный дилер не несет никакой ответственности и не предоставляет гарантии в следующих случаях:

1. Установка производилась самостоятельно.
2. Установка продукта за пределами рекомендуемых мест.
3. Изменение, нарушение места подконструкции на которую был установлен продукт
4. Дефекты которые появились в следствии аномальных явлений окружающей среды(потопы, ураганы, землетрясения, удар молнии) или окрашивание от посторонних веществ (жира, грязи, масла и т.д.)
5. Попытки изменения формы или цвета продукта
6. Процесс естественного выветривания в результате воздействия солнечных лучей и атмосферных явлений.
7. Неправильное обращение, хранение покупателем или третьими лицами
8. Использование любого неофициального элемента крепежа
9. Естественного износа
10. Окрашивание или обесцвечивания из-за воздействия посторонних веществ не указанных в гарантии на появления пятен, напитки или продукты которые были устранены не оперативно, вещества которые начали химическое или другое взаимодействие с продуктом (пятна от металлической мебели и т.д)

Разное: этот документ является окончательным выражением прав и обязанностей сторон и аннулирует все предыдущие письменные или устные договоренности. Данная гарантия не может быть изменена или заменена за исключением дополнительного письменного соглашения подписанного между официальным дилером и Собственником Продукта